



# Principi e linee guida PALM per l'approvvigionamento sostenibile

Codice di comportamento per impiegati, fornitori,  
prestatori di servizi e altri partner commerciali  
del gruppo PALM

1.	CODICE DI COMPORTAMENTO.....	2
1.1	<i>Codice di comportamento del gruppo PALM.....</i>	2
1.2	<i>Conformità al Codice .....</i>	3
2.	LE NOSTRE RICHIESTE A IMPIEGATI, FORNITORI, PRESTATORI DI SERVIZI E ALTRI PARTNER COMMERCIALI .....	3
2.1	<i>Responsabilità ambientale .....</i>	3
2.2	<i>Responsabilità sociale .....</i>	5
2.3	<i>Comportamento aziendale etico / governance .....</i>	7
3.	CONFORMITÀ ALLA LKSG / CONCETTO DI RIMEDIO / MISURE CORRETTIVE / DIRITTI DI AUDIT .....	8
3.1	<i>Obbligo di assistenza .....</i>	8
3.2	<i>Diritti di audit .....</i>	8
3.3	<i>Sviluppo e implementazione di un concetto per porre fine o ridurre al minimo una violazione degli obblighi rilevanti.....</i>	8



## 1. Codice di comportamento

### 1.1 Codice di comportamento del gruppo PALM

Il gruppo **PALM**<sup>1</sup> è impegnato in una gestione aziendale ecologicamente e socialmente responsabile. La chiara strategia dell'azienda familiare PALM è quella di plasmare il futuro insieme a tutti i clienti, i dipendenti, i fornitori, i prestatori di servizi e gli altri partner commerciali in una stretta e fiduciosa collaborazione.

Il presente **Codice di comportamento** ("Codice") disciplina gli **standard minimi, le linee guida e i principi** non negoziabili richiesti dal Gruppo PALM.

Il Codice si basa su leggi e regolamenti nazionali e internazionali nei paesi del Gruppo PALM, come ad esempio

- la legge sulla due diligence della catena di fornitura (LkSG)
- il Modern Slavery Act 2015
- il Data Protection Act 2018
- il UK GDPR
- Il Whistle Blowers Act / Legge sulla protezione degli informatori (HinSchG)
- gli Employment Rights Act 1996, incl. Whistleblowers Rights
- l'Equality Act 2010

Il Codice si basa anche su convenzioni internazionali quali

- la Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite – United Nation's Universal Declaration of Human Rights
- le Linee guida sui diritti dei bambini e i principi delle imprese – Children's Rights and Business Principles
- Principi guida delle Nazioni Unite per l'economia e i diritti umani – United Nation's Guiding Principles on Business and Human Rights
- le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali – OECD Guidelines for Multinational Enterprises
- norme internazionali del lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (International Labour Organization – ILO), in particolare la Convenzione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro n. 138 sull'età minima per l'ammissione al lavoro e la n. 182 relativa al divieto e alle misure immediate per l'eliminazione delle peggiori forme di lavoro minorile
- la Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne - United Nation's Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women



## 1.2 Conformità al Codice

Il Codice ha lo scopo di sostenere i dipendenti, i fornitori, i prestatori di servizi e gli altri partner commerciali di PALM nell'attuazione pratica di questi principi e di sensibilizzare il pubblico sui criteri dell'agire sostenibile.

Per noi è importante che i nostri **fornitori, i prestatori di servizi e gli altri partner commerciali** conoscano e rispettino i principi di condotta ecologica, sociale ed etica. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri **fornitori, prestatori di servizi e altri partner commerciali**: esigiamo il rispetto dei requisiti del Codice e di tutte le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili. Ciò include anche la comunicazione dei requisiti del Codice in modo appropriato a tutti i dipendenti dell'azienda. Inoltre, ci aspettiamo che i nostri partner commerciali compiano sforzi ragionevoli per garantire che anche i loro fornitori, subappaltatori e partner commerciali rispettino i principi di questo Codice. Se nei singoli Paesi in cui opera il partner commerciale si applicano leggi e regolamenti che si discostano dalle prescrizioni del Codice, devono, di volta in volta, essere rispettati i requisiti più severi, a meno che l'osservanza di questo Codice non comporti una violazione di disposizioni legislative imperative.

In linea di principio, ci aspettiamo che i nostri partner commerciali implementino processi che consentano loro di identificare i rischi all'interno della propria azienda e della catena di fornitura e di adottare misure adeguate per evitare e ridurre al minimo i rischi. Se il partner commerciale viene a conoscenza di rischi o violazioni all'interno della propria catena di fornitura, è tenuto a informare PALM delle violazioni e dei rischi individuati, nonché delle misure adottate o pianificate e della loro efficacia.

## 2. Le nostre richieste a impiegati, fornitori, prestatori di servizi e altri partner commerciali

### 2.1 Responsabilità ambientale

#### **Gestione delle materie prime e delle risorse naturali**

PALM si aspetta un uso responsabile delle risorse: l'uso e il consumo di materie prime, ausiliarie e operative deve essere ridotto al minimo indispensabile, così come la produzione di rifiuti.

#### **Gestire il consumo di energia**

Il consumo di energia deve essere monitorato e documentato. È necessario trovare soluzioni economiche per migliorare l'efficienza energetica e ridurre al minimo il consumo di energia.

#### **Trattamento e scarico delle acque reflue industriali**

Le acque reflue provenienti da operazioni, processi produttivi e strutture sanitarie devono essere tipizzate, monitorate, ispezionate e, se necessario, trattate prima dello scarico o dello smaltimento. Inoltre, devono essere introdotte misure per ridurre la produzione di acque reflue.



### **Decarbonizzazione**

PALM si è impegnata con la Science Based Target Initiative (SBTi) a rispettare l'obiettivo di 1,5 gradi in conformità con l'Accordo di Parigi sui cambiamenti climatici. PALM si aspetta che i nostri fornitori e altri partner commerciali si impegnino, come minimo, a rispettare gli obiettivi climatici dell'Unione Europea entro il 2045, compresa la divulgazione trasparente delle proprie emissioni e della catena di fornitura a monte.

### **Tutela della biodiversità / catene di approvvigionamento prive di deforestazione**

PALM si impegna a proteggere e conservare gli ecosistemi naturali e la biodiversità. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori, prestatori di servizi e altri partner commerciali. La deforestazione o il degrado delle foreste nella catena di fornitura devono essere fermati.

PALM si impegna a soddisfare pienamente i requisiti del Regolamento UE sulle catene di approvvigionamento prive di deforestazione (2023/1115), entrato in vigore il 30 giugno 2023, entro il periodo di attuazione stabilito. Già oggi, tutte le carte che utilizziamo sono certificate secondo i validi standard FSC e PEFC e soddisfano quindi i criteri della silvicoltura sostenibile.

### **Gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose**

I rifiuti devono essere raccolti separatamente e smaltiti o riciclati in modo responsabile e in conformità ai requisiti di legge. Le sostanze chimiche o altri materiali che presentano un rischio se rilasciati nell'ambiente devono essere identificati e gestiti in modo da garantire la sicurezza durante la loro manipolazione, il trasporto, lo stoccaggio, l'uso, il riciclaggio o il riutilizzo e lo smaltimento.

Le seguenti convenzioni internazionali costituiscono la base:

- la **Convenzione di Minamata**, per proteggere la salute umana e l'ambiente dagli effetti antropogenici del mercurio e dei suoi composti.
- la **Convenzione di Stoccolma** (Convenzione POP) per proteggere la salute umana e l'ambiente dagli inquinanti organici persistenti ("persistent organic pollutants").
- la **Convenzione di Basilea** sui movimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e il loro smaltimento.

Le società PALM Palm Recycling GmbH & Co. KG e Palm Power GmbH & Co. KG sono aziende specializzate nello smaltimento dei rifiuti certificate ai sensi dell'Ordinanza sulle aziende specializzate nella gestione dei rifiuti (EfbV). Tutte le società di gestione dei rifiuti che operano nei siti tedeschi di PALM devono dimostrare di essere in possesso di una certificazione valida come società di gestione dei rifiuti specializzata.

### **Gestione delle emissioni**

Le emissioni generali delle operazioni (emissioni atmosferiche e acustiche) e le emissioni di gas a effetto serra devono essere tipizzate, monitorate di routine, verificate e, se necessario, trattate prima del loro rilascio. I partner commerciali di PALM sono tenuti a trovare soluzioni economiche per ridurre al minimo le emissioni.



## 2.2 Responsabilità sociale

### **Esclusione dal lavoro forzato**

I lavoratori devono poter lasciare il lavoro o l'impiego in qualsiasi momento. Inoltre, non devono esserci trattamenti inaccettabili nei confronti dei lavoratori, come disagi psicologici, molestie sessuali e personali e umiliazioni.

### **Divieto di lavoro minorile**

Vengono rispettate le raccomandazioni delle convenzioni dell'OIL sull'età minima per l'impiego dei bambini. Ciò include che i bambini di età inferiore ai 15 anni, così come i bambini che devono frequentare la scuola secondo la legge nazionale, non possono essere impiegati. Se i bambini vengono trovati al lavoro, devono essere adottate e documentate misure correttive e i bambini devono poter frequentare la scuola. Per i lavoratori di età inferiore ai 18 anni, devono essere seguite regole speciali per proteggere la salute, la sicurezza e la moralità dei giovani.

### **Retribuzione e orari di lavoro equi**

Vengono rispettate le leggi e i regolamenti nazionali in materia di orari di lavoro e periodi di riposo, salari e stipendi e benefici per il datore di lavoro. Il tempo di lavoro dei dipendenti (compresi gli straordinari) è retribuito in base al salario minimo legale o allo standard minimo abituale nel settore (se questo è superiore al salario minimo). È garantito che tutti i dipendenti ricevano informazioni scritte chiare, dettagliate e regolari sulla composizione della loro retribuzione.

### **Divieto di discriminazione / promozione della diversità, delle pari opportunità e dell'inclusione**

I dipendenti non devono essere discriminati in base al sesso, all'origine nazionale, etnica o sociale, al colore della pelle, alla disabilità, allo stato di salute, alle convinzioni politiche, all'ideologia, alla religione, all'età o all'orientamento sessuale.

Allo stesso tempo, la diversità e le pari opportunità devono essere promosse al meglio, ad esempio sotto forma di certificazioni, formazione dei dipendenti o obiettivi di diversità autoimposti.

Per quanto riguarda i diritti delle donne, PALM segue i principi della Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione nei confronti delle donne (CEDAW) del 1979 e si impegna a eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

### **Protezione della salute/sicurezza sul lavoro**

Le disposizioni di legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro devono essere rispettate. A tutti i dipendenti deve essere garantito un ambiente di lavoro sicuro e sano. Inoltre, la PALM si aspetta l'introduzione e il continuo sviluppo di sistemi di sicurezza sul lavoro funzionanti. Ciò include lo sviluppo e l'attuazione delle misure preventive necessarie per evitare incidenti sul lavoro e rischi per la sicurezza sul lavoro. I dipendenti vengono inoltre regolarmente informati e formati sulle norme e sulle misure di sicurezza e salute applicabili nel campo della sicurezza sul lavoro.



### **Impiego o utilizzo di forze di sicurezza**

Devono essere rispettati gli obblighi di due diligence aziendale per prevenire le violazioni dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento. Le aziende devono impedire che le forze di sicurezza che agiscono per loro conto mettano in pericolo vite o l'incolumità fisica delle persone, ricorrono alla tortura o a trattamenti crudeli, inumani o degradanti o pregiudichino la libertà di associazione e sindacale (§ 2 comma 2 n. 11 LkSG). Il rispetto del quadro giuridico e la tutela dei diritti umani devono essere tenuti in considerazione nella stesura dei contratti. Inoltre, nell'incaricare il personale di sicurezza, le aziende devono assicurarsi che sia adeguatamente istruito e monitorare il rispetto delle indicazioni relative ai diritti umani. Prima dell'assegnazione dell'incarico o dell'impiego di forze di sicurezza, le aziende devono verificare che non vi siano state in passato violazioni dei diritti umani.

### **Libertà di associazione**

I lavoratori hanno il diritto di organizzarsi, contrattare collettivamente e scioperare. I lavoratori non devono essere discriminati per il fatto di costituire, aderire o essere membri di una tale organizzazione. I rappresentanti dei lavoratori devono avere libero accesso ai luoghi di lavoro dei loro colleghi.

### **Preservare le risorse naturali**

Occorre astenersi da modifiche dannose del suolo, dall'inquinamento dell'acqua e dell'aria, dalle emissioni acustiche e dal consumo eccessivo di acqua se ciò danneggia la salute delle persone, compromette in modo significativo la base naturale per la produzione di cibo o impedisce l'accesso delle persone all'acqua potabile o alle strutture sanitarie.

### **Portale whistleblower e meccanismo di reclamo**

PALM ha creato un portale per le segnalazioni. Tramite questo centro di segnalazione è possibile segnalare casi sospetti di illeciti e comportamenti scorretti all'interno dell'azienda e della catena di fornitura. PALM si aspetta che i suoi partner commerciali informino in modo appropriato i propri dipendenti sul portale whistleblower di PALM o che creino i propri punti di segnalazione riservati.

Link al portale whistleblower di PALM: <https://www.palm.de/it/linea-guida-per-lavviso.html>

### **Gestire i minerali dei conflitti**

Per i minerali e le materie prime provenienti da aree di conflitto e ad alto rischio, tra cui stagno, tungsteno, tantalio, oro e cobalto, è necessario stabilire processi in linea con le corrispondenti linee guida dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE). Questi requisiti si applicano a tutti i fornitori e subfornitori di PALM. I partner commerciali di PALM sono tenuti a trasmettere questi requisiti nella catena di fornitura.



## 2.3 Comportamento aziendale etico / governance

### **Concorrenza leale / divieto di cartelli**

PALM si aspetta che vengano rispettati gli standard di correttezza commerciale, pubblicità e concorrenza leale e che vengano applicate le leggi antitrust vigenti. Sono vietati gli accordi e le altre attività che influenzano i prezzi o le condizioni e che quindi portano alla concorrenza sleale. È necessario astenersi da qualsiasi comportamento anticoncorrenziale rilevante ai fini della legge antitrust.

### **Riservatezza/protezione dei dati**

Per la raccolta, la conservazione, l'elaborazione, la trasmissione e l'inoltro dei dati personali è necessario rispettare le leggi sulla protezione dei dati e sulla sicurezza delle informazioni, nonché le norme ufficiali.

### **La proprietà intellettuale**

I diritti di proprietà intellettuale devono essere rispettati; i trasferimenti di tecnologia e know-how devono essere effettuati in modo da proteggere i diritti di proprietà intellettuale e le informazioni sui clienti.

### **Integrità/ corruzione, anticorruzione e divieto di trarre vantaggio**

PALM non tollera la corruzione, l'estorsione e l'appropriazione indebita in nessuna forma e si aspetta lo stesso dai suoi partner commerciali. Il rispetto delle leggi anticorruzione deve essere garantito in ogni momento. Ai dipendenti PALM è vietato accettare regali, inviti o mance da fornitori o partner commerciali, a meno che non si tratti di doni di scarso valore.

### **Controlli sulle esportazioni, dogane e tasse**

PALM è consapevole della propria responsabilità sociale nell'adempimento degli obblighi fiscali e doganali. Le dichiarazioni fiscali sono redatte in modo veritiero e tutte le merci soggette a tassazione sono sdoganate correttamente. Inoltre, PALM rispetta tutte le normative nazionali e internazionali che limitano o vietano l'importazione, l'esportazione o il commercio interno di beni, tecnologie o servizi. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori.

### **Riciclaggio di denaro**

PALM non tollera il riciclaggio di denaro e si impegna a rispettare rigorosamente tutte le leggi antiriciclaggio. Non accettiamo forme di pagamento sospette o altre transazioni che indichino il riciclaggio di denaro. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori.



### 3. Conformità alla LkSG / concetto di rimedio / misure correttive / diritti di audit

PALM rientra nel campo di applicazione della LkSG e rispetterà in modo adeguato gli obblighi di diligenza previsti dalla legge nei confronti delle catene di fornitura.

#### 3.1 Obbligo di assistenza

I partner commerciali devono supportare PALM nell'adempimento degli obblighi derivanti dal presente Codice e dalla LkSG nella misura in cui ciò sia possibile, necessario e ragionevole; in particolare, i partner commerciali devono supportare PALM nell'attuazione, nell'aggiornamento e nella verifica dell'efficacia delle misure preventive e correttive e, fatti salvi eventuali obblighi di riservatezza, devono fornire a PALM le informazioni necessarie. I partner commerciali assistono PALM nella verifica della plausibilità delle relazioni e delle richieste delle autorità competenti.

#### 3.2 Diritti di audit

Se PALM scopre che un partner commerciale ha violato un obbligo ai sensi del presente Codice, in particolare della LkSG, nella sua catena di fornitura o viene a conoscenza di una tale violazione, PALM ha il diritto, previa adeguata notifica, di effettuare audit e ispezioni presso la sede del partner commerciale al fine di verificare la violazione e le eventuali misure preventive e correttive ("**diritto di audit**"). Il partner commerciale deve collaborare con PALM. Il partner commerciale deve inoltre concordare con i suoi partner contrattuali lungo la catena di fornitura diritti di audit adeguati e, ove possibile e ragionevole, coinvolgere PALM come terza parte autorizzata.

#### 3.3 Sviluppo e implementazione di un concetto per porre fine o ridurre al minimo una violazione degli obblighi rilevanti

Se la violazione degli obblighi previsti dal presente Codice, in particolare dalla LkSG, non può essere eliminata in un futuro prevedibile a causa della sua tipologia o delle sue caratteristiche, PALM e il partner commerciale interessato concordano e attuano congiuntamente un concetto di misure ai sensi del § 7, comma 2, n. 1 LkSG e un piano per porre fine alla violazione o ridurla al minimo ("**Concetto**"). Il Concetto deve indicare chiaramente le misure correttive che sia PALM che il partner commerciale interessato devono adottare per porre fine alla violazione o per ridurla al minimo e includere un planning specifico. Se il partner commerciale si rifiuta di collaborare allo sviluppo o all'implementazione del Concetto senza un motivo oggettivo nonostante la richiesta preventiva, PALM ha il diritto di sospendere temporaneamente la relazione d'affari con il partner commerciale interessato (sospensione temporanea) fino a quando non sarà stato concordato e implementato un concetto per la minimizzazione dei rischi, senza che la sospensione della relazione d'affari costituisca una violazione degli obblighi da parte di PALM. Gli altri diritti e obblighi delle parti rimangono inalterati.

Papierfabrik Palm GmbH & Co. KG

Dr. Marina Palm  
Direttore Generale



<sup>1</sup> Aziende del Gruppo Palm a cui si applica il presente consenso:

1. Wellpappe Alzenau GmbH & Co. KG
2. Brenner Verpackung GmbH & Co. KG
3. Cartiera Palm Srl
4. Europack GmbH
5. Eurowell GmbH
6. Emil Stahl GmbH & Co. KG
7. John Hargreaves (Collyhurst and Stalybridge) Ltd.
8. Wellpappe Forchheim GmbH & Co. KG
9. Monowell GmbH & Co. KG
10. Nestler Wellpappe GmbH & Co. KG
11. OL Pack S.r.l.
12. Ondulato Lecchese srl
13. Packwell GmbH
14. Packwell GmbH & Co. KG
15. Palm Paper Limited
16. Palm Papier sp. z o.o.
17. Palm Recycling Limited
18. Palm Recycling GmbH & Co. KG
19. Papeteries Palm s.a.s.
20. Papierfabrik Palm GmbH & Co. KG
21. PilloPak B.V.
22. REKA Wellpappenwerke GmbH
23. Seyfert GmbH
24. Seyfert Champagne SAS
25. Seyfert Décines SAS
26. Seyfert Forez SAS
27. Seyfert Libercourt SAS
28. Seyfert Provence SAS
29. WellPack AG
30. Wellprint GmbH & Co. KG